

## 附件 2

### 机动车驾驶培训机构服务星级评定照片及视频内容格式要求

| 项 目      | 内容要求                                                                                                 |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 驾培机构外观   | 驾培机构名称、门面外观、周边环境等（在驾培机构外部拍摄）                                                                         |
| 学员服务区域   | 学员咨询台、接待场所、报名服务区、休息区、生活区等，有明显的指示标志。清楚展示营业执照、经营许可证或备案文件、收费班型服务项目及标准等信息，清楚展示报名、收费、预约、培训等服务流程，以及咨询、投诉电话 |
| 室内教学场所   | 多媒体理论教室、模拟驾驶训练教室、计算机教室、教具教室、档案室、警示教育室等，清楚展示电化教学设备、教学管理信息系统、教学挂图、模型教具、医学救护用具等教学设备                     |
| 基础驾驶     | 展示教练员《机动车驾驶培训教学大纲》要求，开展各基础驾驶教学的情景                                                                    |
| 场地驾驶     | 根据实际培训车型，展示满足《机动车驾驶培训教学大纲》规定项目的“场地驾驶”内容的相关设施，以及教练员开展场内训练项目教学的情景                                      |
| 道路驾驶     | 根据实际培训车型，展示满足《机动车驾驶培训教学大纲》规定项目的“道路驾驶”内容的相关设施，以及教练员开展道路训练项目教学的情景                                      |
| 教学管理信息系统 | 计时培训系统企业应用平台、理论计时终端、车载计时计程终端、模拟计时终端等                                                                 |
| 教练员仪容仪表  | 反映当前教练员、相关工作人员集体精神面貌形象，以及现场教学和服务场景                                                                   |
| 其他       | 停车场、车辆维修场所、车辆外部清洁场所等                                                                                 |

注：1. 照片格式仅限于 jpg，每张照片不小于 1M，并注明拍摄场景。

2. 视频采用标准格式（MPEG/AVI/MP4/MOV），视频比例为 16：9，分辨率为全高清（1920×1080），视频内容中应编辑录入配音介绍，时长不超过 5 分钟。

3. 照片、视频内容应客观真实，不应使用效果图。